

ALGEMENE VOORWAARDEN SELL DESIGNS

Versie januari 2026

Sell Designs | Emmastraat 34 4, 1211 NH Hilversum | KVK 90761383 | Vestigingsnummer 000056464460 | info@selldesigns.nl | 06 23161655

Deze algemene voorwaarden gelden voor de hieronder omschreven producten en diensten van Sell Designs. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Sell Designs: de eenmanszaak Sell Designs, gevestigd te Hilversum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90761383.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sell Designs een overeenkomst aangaat. Waar nodig wordt onderscheid gemaakt tussen een consument en een zakelijke klant.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Sell Designs, waaronder ontwerpwerk, stickers, vinyl, kledingbedrukking, DTF, flex, raamfolie, wrapping, montage en overige grafische werkzaamheden.
4. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
5. Bij strijd tussen een specifieke afspraak in een offerte of opdrachtbevestiging en deze voorwaarden, gaat de specifieke afspraak voor.
6. Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 2 - Offertes, bestellingen en totstandkoming

1. Een offerte is vrijblijvend en geldt gedurende de daarin genoemde termijn. Als geen termijn is genoemd, kan Sell Designs de offerte intrekken zolang deze niet is aanvaard.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte of opdracht accepteert, een bestelling plaatst, schriftelijk of digitaal opdracht geeft of Sell Designs met instemming van de klant met de uitvoering begint.
3. Akkoord kan onder meer worden gegeven via de website, e-mail, WhatsApp, een ondertekende offerte of een andere aantoonbare digitale bevestiging.
4. Wijzigingen na akkoord kunnen leiden tot meerwerk, extra materiaalkosten en een aangepaste levertijd.
5. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, mogen als meerwerk afzonderlijk worden berekend nadat hierover met de klant is gecommuniceerd.

Artikel 3 - Prijzen, aanbetaling en betaling

1. De overeengekomen prijs volgt uit de offerte, webshop, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke prijsafspraken. Sell Designs vermeldt of een prijs inclusief of exclusief btw is.
2. Sell Designs mag bij maatwerk, materiaalinkoop, grote bestellingen of andere opdrachten een aanbetaling verlangen voordat materiaal wordt besteld of de productie start.
3. De betalingstermijn staat op de factuur of offerte. Als geen termijn is vermeld, geldt een redelijke betalingstermijn.

4. Bij niet-tijdige betaling mag Sell Designs, voor zover wettelijk toegestaan, werkzaamheden of levering opschorten. Voor consumenten worden wettelijke regels over ingebrekestelling, rente en incassokosten gevolgd.
5. Voor zakelijke klanten kunnen wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 4 - Levertijd, spoed en afhankelijkheid van derden

1. Levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale of gegarandeerde leverdatum is overeengekomen.
2. Een levertijd gaat pas lopen nadat Sell Designs alle benodigde bestanden, maten, keuzes, goedkeuringen en eventueel overeengekomen betalingen heeft ontvangen.
3. Vertraging bij leveranciers, drukpartners, vervoerders of andere derden kan de levertijd beïnvloeden. Sell Designs informeert de klant bij een relevante vertraging.
4. Een opdracht geldt alleen als spoedopdracht wanneer dit vooraf uitdrukkelijk is afgesproken. Voor spoed kan een toeslag gelden.
5. Een spoedtoeslag is geen garantie op een specifieke leverdatum, tenzij die datum uitdrukkelijk als gegarandeerd is overeengekomen.
6. Wettelijke rechten van consumenten bij te late levering blijven van toepassing.

Artikel 5 - Door de klant aangeleverde bestanden

1. De klant is verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van zelf aangeleverde logo's, teksten, afbeeldingen, foto's, ontwerpen en overige bestanden.
2. De klant controleert vóór productie onder andere spelling, namen, telefoonnummers, webadressen, data, nummers, aantallen, afmetingen, logo's, kleuren en overige inhoud.
3. Sell Designs is niet verantwoordelijk voor spel-, type-, taal-, kleur- of inhoudelijke fouten die reeds in het aangeleverde bestand aanwezig waren, tenzij Sell Designs uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen juist dat onderdeel te controleren of de fout zelf heeft veroorzaakt.
4. Een technische controle op bruikbaarheid van een bestand houdt niet automatisch een inhoudelijke controle van spelling, merkkleuren, gegevens of ontwerp in.
5. Als een fout al in het door de klant aangeleverde bestand aanwezig was en Sell Designs het bestand volgens opdracht heeft geproduceerd, is een herproductie vanwege die fout niet kosteloos. Een nieuwe productie kan als nieuwe opdracht worden berekend.
6. De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid van een bestand dat door een derde namens de klant is gemaakt of aangeleverd.

Artikel 6 - Vectorbestanden, resolutie en technische kwaliteit

1. Voor werkzaamheden waarbij dit technisch nodig of wenselijk is, dient de klant bij voorkeur een geschikt vectorbestand aan te leveren, bijvoorbeeld AI, EPS, SVG of een geschikte vector-PDF.
2. Een bestandsnaam of extensie zoals PDF, AI of EPS betekent niet automatisch dat de inhoud daadwerkelijk uit vectoren bestaat.
3. JPG, JPEG, PNG, WEBP, screenshots en andere rasterbestanden kunnen bij vergroten of bewerken kwaliteitsverlies veroorzaken.
4. Onvoldoende bestandskwaliteit kan leiden tot onder meer onscherpte, kartelranden, verlies van details, afwijkende vormen of een minder strak eindresultaat.

5. Als Sell Designs de klant vooraf waarschuwt dat een bestand technisch ongeschikt of beperkt geschikt is en de klant toch opdracht geeft het te gebruiken, zijn afwijkingen die rechtstreeks uit die bestandskwaliteit voortvloeien voor risico van de klant.
6. Sell Designs kan aanbieden een bestand te corrigeren, opnieuw op te maken, na te tekenen of te vectoriseren. Hiervoor kunnen vooraf kenbaar gemaakte extra kosten gelden.

Artikel 7 - AI-, ChatGPT- en andere gegenereerde bestanden

1. Een ontwerp of afbeelding die door de klant met ChatGPT of andere AI-software is gemaakt of verkregen, geldt als door de klant aangeleverd materiaal.
2. AI-gegenereerde bestanden zijn niet automatisch geschikt als professioneel druk-, print-, snij-, borduur- of productiebestand.
3. AI-bestanden kunnen onder meer onjuiste spelling, afwijkende vormen, vervormingen, verlopen, kleine details, rasterelementen, afwijkende kleuren en technisch ongeschikte kleurinstellingen bevatten.
4. Sell Designs is niet verantwoordelijk voor fouten of afwijkingen die reeds in een aangeleverd AI-bestand aanwezig zijn.
5. Wanneer een AI-bestand moet worden opgeschoond, nagetekend, gevectoriseerd, opnieuw ontworpen of technisch geschikt gemaakt, kan Sell Designs hiervoor extra kosten rekenen nadat dit met de klant is afgestemd.

Artikel 8 - Kleuren, PMS/Pantone, CMYK, RGB en HEX

1. Kleuren op een telefoon, tablet of computerscherm kunnen afwijken van het uiteindelijke resultaat op kleding, stickers, folie of andere materialen.
2. RGB- en HEX-waarden zijn schermgebaseerde kleurwaarden en vormen op zichzelf geen garantie voor een exacte fysieke kleurmatch. Ook kleuren uit JPG-, PNG-, screenshots en AI-afbeeldingen gelden niet automatisch als gegarandeerde kleurreferentie.
3. Als een specifieke huisstijl- of merkkleur belangrijk is, moet de klant dit vóór productie duidelijk melden en, indien van toepassing op de productiemethode, een correcte PMS/Pantone-code of andere uitdrukkelijk overeengekomen kleurreferentie aanleveren.
4. Als geen specifieke kleurreferentie is overeengekomen, mag Sell Designs uitgaan van de kleurinformatie in het aangeleverde bestand en/of een redelijk passende beschikbare materiaal- of productiekleur.
5. Kleine kleurverschillen kunnen ontstaan door beeldscherminstellingen, materiaal, ondergrond, verlichting, productiemethode en productiebatch. Redelijke kleurverschillen gelden niet als gebrek wanneer geen exacte kleurmatch is overeengekomen.

Artikel 9 - Proefontwerp, correcties en akkoord voor productie

1. Wanneer Sell Designs vóór productie een digitaal ontwerp, mock-up, proef of drukbestand ter goedkeuring stuurt, moet de klant dit zorgvuldig controleren.
2. De klant controleert in ieder geval tekst, spelling, namen, nummers, logo, kleurkeuze, afmetingen, aantallen en plaatsing voor zover deze in de proef zichtbaar of vermeld zijn.
3. Een akkoord via onder meer e-mail, WhatsApp, website of ondertekende opdracht geldt als toestemming om op basis van die versie te produceren.
4. Fouten die zichtbaar in het goedgekeurde bestand aanwezig waren en niet daarna door Sell Designs zijn toegevoegd, komen in beginsel voor rekening van de klant.

5. Herproductie wegens een fout die al in een goedgekeurd bestand stond, kan als nieuwe opdracht worden berekend.
6. Als Sell Designs na akkoord zonder opdracht van de klant een inhoudelijke wijziging maakt waardoor een fout ontstaat, geldt deze uitsluiting niet.
7. Het aantal inbegrepen correctierondes wordt, indien van toepassing, in de offerte of opdracht afgesproken. Extra correcties of een wezenlijk nieuw ontwerp kunnen als meerwerk worden berekend.

Artikel 10 - Kledingbedrukking, DTF en flex

1. Het resultaat van bedrukking kan verschillen door stofsoort, kleur, structuur, samenstelling en eigenschappen van het kledingstuk.
2. Bedrukking en positionering worden deels handmatig uitgevoerd. Kleine, gebruikelijke afwijkingen in positie of maat tussen afzonderlijke stuks zijn mogelijk en gelden niet automatisch als gebrek.
3. De klant dient verstrekte was- en onderhoudsinstructies te volgen.
4. Schade door verkeerd wassen, drogen, strijken, bleken, agressieve middelen of ander onjuist onderhoud valt niet onder garantie voor zover die schade daardoor is veroorzaakt.
5. Normale slijtage door dragen en wassen is geen productiefout.

Artikel 11 - Door de klant aangeleverde kleding of materialen

1. Sell Designs kan niet garanderen dat ieder door de klant aangeleverd kledingstuk of materiaal geschikt is voor de gewenste bewerking.
2. De klant meldt vooraf bijzondere eigenschappen, coatings, behandelingen of andere relevante kenmerken van het materiaal voor zover bekend.
3. Wanneer Sell Designs vooraf wijst op een verhoogd risico en de klant toch om uitvoering verzoekt, komen gevolgen die rechtstreeks uit dat bekende en geaccepteerde risico voortvloeien voor rekening van de klant, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Schade die aantoonbaar het gevolg is van een aan Sell Designs toerekenbare fout valt niet onder deze risicoaanvaarding.

Artikel 12 - Stickers, vinyl, raamfolie en levensduur

1. De levensduur en hechting van stickers en folie hangen af van onder meer materiaalsoort, ondergrond, voorbereiding, temperatuur, weersinvloeden, reiniging en gebruik.
2. Een door fabrikant of leverancier genoemde levensduur is een richtwaarde onder bepaalde omstandigheden en geen garantie dat folie in iedere situatie gedurende die volledige periode ongewijzigd blijft.
3. De klant dient eventuele onderhoudsinstructies op te volgen.
4. Beschadiging door hogedrukreiniging, scherpe voorwerpen, agressieve chemicaliën, onjuiste reiniging of mechanische belasting valt niet onder garantie voor zover de schade daardoor is veroorzaakt.

Artikel 13 - Montage en staat van de ondergrond

1. De klant meldt vóór montage bekende gebreken aan de ondergrond, waaronder slechte lak, loszittende verf, roest, reparaties, siliconen, coatings, oude lijmresten of andere omstandigheden die de hechting kunnen beïnvloeden.
2. De ondergrond moet geschikt zijn voor de overeengekomen toepassing.

3. Sell Designs is niet verantwoordelijk voor problemen die rechtstreeks voortvloeien uit een reeds ondeugdelijke of verborgen gebrekkige ondergrond die vooraf redelijkerwijs niet herkenbaar was.
4. Wanneer Sell Designs vooraf twijfelt aan de geschiktheid van de ondergrond, mag Sell Designs adviseren de werkzaamheden niet, later of op aangepaste wijze uit te voeren.
5. De klant zorgt, tenzij anders afgesproken, dat het object op het afgesproken tijdstip bereikbaar en beschikbaar is voor uitvoering.

Artikel 14 - Keuken-, meubel- en interieurwrapping

1. Te wrappen oppervlakken moeten voldoende stabiel, schoon, vetvrij en geschikt voor folie zijn.
2. Folie herstelt geen beschadigde ondergrond. Deuken, krassen, naden, structuur, kieren en andere oneffenheden kunnen na wrapping zichtbaar blijven.
3. Bestaande beschadigingen, oude verf- of laklagen, eerdere reparaties en andere behandelingen kunnen de hechting en afwerking beïnvloeden.
4. Sell Designs is niet verantwoordelijk voor het loskomen van een bestaande verf-, lak- of toplaag die onvoldoende aan de ondergrond hechtte, tenzij de schade door een toerekenbare fout van Sell Designs is veroorzaakt.
5. De klant meldt vooraf, voor zover bekend, of oppervlakken eerder zijn geschilderd, gerepareerd, gewraapt of anders behandeld.
6. Schade door hitte, stoom, scherpe voorwerpen, agressieve reinigingsmiddelen, onjuist onderhoud of normale slijtage valt niet onder garantie voor zover die schade daardoor is veroorzaakt.

Artikel 15 - Verzending, levering en afhalen

1. Bestellingen worden verzonden of afgehaald zoals bij de bestelling is afgesproken. Eventuele verzendkosten worden vooraf kenbaar gemaakt.
2. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van adres- en contactgegevens.
3. Bij zichtbare transportschade wordt de klant verzocht dit zo snel mogelijk te melden en foto's van product en verpakking mee te sturen. Dit verzoek beperkt wettelijke rechten van consumenten niet.
4. Bij afhalen gaat het risico op het product over volgens de wettelijke regels en de aard van de overeenkomst.

Artikel 16 - Klachten, conformiteit en herstel

1. De klant wordt verzocht een klacht zo snel mogelijk na ontdekking te melden, zodat Sell Designs deze kan onderzoeken. Voor consumenten vervalt een wettelijk recht niet enkel doordat niet onmiddellijk is geklaagd, voor zover de wet anders bepaalt.
2. De klant geeft Sell Designs een redelijke mogelijkheid om het product of de uitvoering te beoordelen.
3. Wanneer sprake is van een aan Sell Designs toe te rekenen gebrek, biedt Sell Designs een passende oplossing overeenkomstig de wet, bijvoorbeeld herstel, vervanging, herproductie, prijsvermindering of terugbetaling wanneer dat wettelijk aan de orde is.
4. Voor consumenten blijven de wettelijke regels over conformiteit en garantie onverminderd van toepassing.
5. Een klacht over een fout die uitsluitend afkomstig is uit een door de klant aangeleverd of goedgekeurd bestand wordt beoordeeld volgens de artikelen over aangeleverde bestanden en akkoord voor productie.

Artikel 17 - Annuleren en maatwerk

1. Een verzoek tot annulering wordt zo snel mogelijk aan Sell Designs doorgegeven.
2. Bij maatwerk kan Sell Designs, voor zover wettelijk toegestaan, reeds gemaakte redelijke kosten en reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening brengen.
3. Wanneer speciaal voor de opdracht materiaal is besteld of productie al is gestart, kan annulering financiële gevolgen hebben. De hoogte daarvan wordt gebaseerd op de daadwerkelijk gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en toepasselijke wettelijke regels.
4. Dit artikel beperkt geen wettelijk herroepingsrecht dat een consument in de betreffende situatie heeft.

Artikel 18 - Herroepingsrecht bij consumenten

1. Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopprijs heeft een consument in de gevallen waarin de wet dat bepaalt een herroepingsrecht van 14 dagen.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, niet geprefabriceerd zijn en worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, wanneer de wettelijke uitzondering van toepassing is.
3. Daaronder kunnen, afhankelijk van de bestelling, bijvoorbeeld gepersonaliseerde kleding, kleding met een specifiek logo of naam, stickers op maat en andere specifiek voor de klant vervaardigde producten vallen.
4. Sell Designs informeert de consument vóór de koop wanneer geen herroepingsrecht geldt.
5. Het ontbreken van herroepingsrecht bij maatwerk doet niets af aan wettelijke rechten wanneer het geleverde product niet aan de overeenkomst voldoet.
6. Voor diensten die op uitdrukkelijk verzoek van de consument tijdens de bedenktijd starten, gelden de wettelijke regels over instemming, betaling voor reeds uitgevoerde diensten en verlies van het herroepingsrecht na volledige uitvoering.

Artikel 19 - Intellectueel eigendom en rechten van derden

1. De klant staat ervoor in dat hij of zij de benodigde toestemming of gebruiksrechten heeft voor aangeleverde logo's, foto's, afbeeldingen, lettertypen, teksten, merknamen en andere materialen.
2. Door materiaal aan te leveren geeft de klant Sell Designs toestemming dit te gebruiken voor uitvoering van de opdracht.
3. Voor zover een aanspraak van een derde uitsluitend voortvloeit uit materiaal dat door de klant is aangeleverd en Sell Designs niet wist of redelijkerwijs hoefde te weten dat gebruik onrechtmatig was, ligt de verantwoordelijkheid voor de aangeleverde rechten bij de klant, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op door Sell Designs zelf gemaakte ontwerpen blijven bij Sell Designs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Betaling voor ontwerpwerk houdt niet automatisch overdracht in van auteursrechten of van originele, bewerkbare bronbestanden. Overdracht of levering daarvan moet afzonderlijk worden afgesproken.
6. Sell Designs gebruikt werk van de klant niet voor andere doeleinden dan toegestaan op grond van de overeenkomst, wet of afzonderlijke toestemming.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

1. Sell Designs is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan Sell Designs kan worden toegerekend.

2. Sell Designs is niet aansprakelijk voor schade of kosten die uitsluitend en rechtstreeks voortvloeien uit onjuiste informatie van de klant, reeds foutieve aangeleverde bestanden, door de klant aangeleverde verkeerde maten, een door de klant geaccepteerd technisch risico, een verborgen ondeugdelijke ondergrond of het niet opvolgen van verstrekte gebruiks- of onderhoudsinstructies, tenzij Sell Designs de schade zelf heeft veroorzaakt of volgens dwingend recht aansprakelijk is.
3. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover uitsluiting of beperking op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.
4. Voor consumenten gelden altijd de wettelijke beschermingsregels.

Artikel 21 - Overmacht

1. Als Sell Designs tijdelijk niet kan nakomen door een omstandigheid die niet aan Sell Designs kan worden toegerekend, worden verplichtingen voor zover nodig opgeschort gedurende die situatie.
2. Onder omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer kunnen, afhankelijk van de situatie, onder meer brand, ernstige storingen, uitval van essentiële leveranciers, vervoersproblemen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene belemmeringen vallen.
3. Sell Designs informeert de klant wanneer een dergelijke situatie relevante gevolgen heeft voor de opdracht.
4. Als nakoming blijvend onmogelijk wordt of de situatie onredelijk lang voortduurt, gelden de wettelijke rechten van partijen om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Artikel 22 - Privacy

1. Sell Designs verwerkt persoonsgegevens voor zover nodig voor offertes, bestellingen, uitvoering, administratie, klantenservice en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
2. Waar nodig wordt aanvullende informatie over gegevensverwerking opgenomen in het privacybeleid van Sell Designs.

Artikel 23 - Wijziging van de voorwaarden

1. Sell Designs mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.
2. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijft in beginsel de versie gelden die bij het sluiten daarvan van toepassing was, tenzij een wijziging rechtsgeldig wordt overeengekomen of uit de wet anders volgt.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Sell Designs is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
3. Dwingendrechtelijke consumentenbescherming, waaronder regels over bevoegde rechter en consumentenrechten, blijft van toepassing.

Artikel 25 - Beschikbaarstelling van deze voorwaarden

1. Sell Designs stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een wettelijk toegestane wijze beschikbaar, zodat de klant redelijkerwijs kennis kan nemen van de inhoud.
2. Bij online verkoop worden de voorwaarden zodanig aangeboden dat de klant deze kan opslaan of downloaden.
3. Sell Designs kan de bij een opdracht geldende versie bewaren om achteraf te kunnen vaststellen welke voorwaarden van toepassing waren.